

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Иностранного унитарного предприятия  
«Синлаб-ЕМЛ»



С.А. Васюкович

«15» декабря 2023 г.

## Положение о подарочных сертификатах

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о подарочных сертификатах (далее – Положение) регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов (далее – сертификат) на медицинские услуги предоставляемые Иностранным унитарным предприятием «Синлаб-ЕМЛ».

1.2. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-3 «О защите прав потребителей», а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 № 935.

1.3. Сертификат предоставляет своему держателю право на получение медицинских услуг Иностранного унитарного предприятия «Синлаб-ЕМЛ» согласно действующему прейскуранту цен на дату обращения, на сумму, равную номинальной цене, указанной на подарочном сертификате.

1.4. Сертификат должен содержать следующую информацию:

- наименование и место нахождения объектов обслуживания Иностранного унитарного предприятия «Синлаб-ЕМЛ»;
- номер телефона для справок по вопросам реализации услуг (товаров) по сертификату;
- номинальную цену сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую обладатель сертификата имеет право получить услуги (товары);

- номер и дату реализации сертификата;
- срок действия сертификата;
- ссылку на сайт Иностранного унитарного предприятия «Синлаб-ЕМЛ, где содержатся правила приобретения и порядок обращения подарочных сертификатов.

1.5. Копия Положения размещена на стойках регистрации в каждом структурном подразделении Иностранного унитарного предприятия «Синлаб-ЕМЛ» и в электронном виде на сайте.

## 2. ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Приобретателем подарочного сертификата является юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие Иностранному унитарному предприятию «Синлаб-ЕМЛ» его номинальную цену.

2.2. Сертификат может быть приобретен как за наличный, так и за безналичный расчет, так и с использованием карт рассрочки («Халва» МТБанка, «Карта покупок» Белгазпромбанка, "SMART" Банка Дабрабыт, «Черепаха» ВТБ).

2.3. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

2.4. При оплате сертификата через кассу Иностранного унитарного предприятия «Синлаб-ЕМЛ», приобретателю выдается документ, подтверждающий оплату.

2.5. Действие пп.2.3., 2.4. не распространяется на сертификаты, полученные в качестве выигрышей, призов и подарков в рамках проведения рекламных и иных маркетинговых мероприятий, целью которых является стимулирование реализации услуг (товаров), и сертификаты, переданные держателю безвозмездно.

## 3. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Сертификат не является именованным, приобретатель вправе передать его любому лицу – держателю сертификата. После передачи держатель становится законным собственником сертификата, все права по такому сертификату переходят от приобретателя к держателю. В свою очередь держатель имеет право самостоятельно распоряжаться сертификатом, в том числе передавать его иному лицу.

3.2. Возврат держателем подарочного сертификата и выплата его номинальной цены не производится.

3.3. Иностранное унитарное предприятие «Синлаб-ЕМЛ» исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего сертификат. В случаях утраты, кражи, порчи сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене сертификата, возврату держателю не подлежат. Ответственность за законность владения сертификатом несет держатель.

3.4. Срок действия подарочного сертификата устанавливается приказом директора Иностранного унитарного предприятия «Синлаб-ЕМЛ». Срок действия сертификата 1 (один) год с момента его приобретения. По истечении срока, указанного в сертификате, Иностранное унитарное предприятие «Синлаб-ЕМЛ» вправе отказать держателю в оказании услуг (передаче товаров). Сроки действия сертификата продлению не подлежат.

3.5. Номинальная цена подарочного сертификата устанавливается приказом директора Иностранного унитарного предприятия «Синлаб-ЕМЛ». Иностранное унитарное предприятие «Синлаб-ЕМЛ» оказывает держателю сертификата услуги (товары) на сумму, равную номиналу, указанному на сертификате.

3.6. Если общая стоимость услуг (товаров), получаемых держателем по сертификату, окажется больше номинальной цены сертификата, держатель должен доплатить недостающую сумму в кассу Иностранного унитарного предприятия «Синлаб-ЕМЛ».

3.7. Выдача сдачи по сертификату не производится. Если общая стоимость услуг (товаров), получаемых держателем по сертификату, окажется меньше номинальной цены сертификата, Иностранное унитарное предприятие «Синлаб-ЕМЛ» обеспечивает держателю возможность получения услуг на оставшуюся сумму в течение срока действия сертификата.

3.8. При получении услуг (товаров) по сертификату держатель предоставляет сертификат в кассу Иностранного унитарного предприятия «Синлаб-ЕМЛ» для погашения задолженности за оказанную услугу (приобретенный товар). После полного использования номинальной цены сертификата его оригинал остается в кассе Иностранного унитарного предприятия «Синлаб-ЕМЛ» и специалист по работе с клиентами ставит отметку «Использован», подпись и штамп. В случае, если услуги по сертификату предоставляются в течение нескольких обращений, сертификат предъявляется держателем при каждом посещении Иностранного унитарного предприятия «Синлаб-ЕМЛ» и получении услуги. В указанном случае при каждом получении держателем услуг (товаров) по сертификату специалист по

работе с клиентами делает на бланке сертификата надпись с указанием даты и суммы, потраченной по сертификату и заверяет её подписью и штампом.

3.9. При получении держателем услуг по сертификату выдается документ, подтверждающий факт получения услуги.

3.10. При одновременном наличии у держателя сразу нескольких сертификатов допускается их суммирование.

## 4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Иностранное унитарное предприятие «Синлаб-ЕМЛ» обеспечивает информирование покупателей о реализуемых сертификатах путем доведения информации через средства массовой информации, на сайте Иностранного унитарного предприятия «Синлаб-ЕМЛ», с помощью рекламных буклетов, растяжек, информационных листов и иным способом, не противоречащим законодательству.

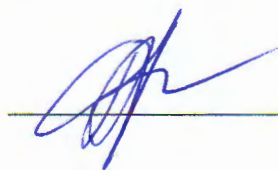
4.2. Приобретение сертификата свидетельствует о согласии держателя с настоящим Положением. Незнание правил приобретения и порядка обращения подарочных сертификатов не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателя сертификата.

4.3. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. Иностранное унитарное предприятие «Синлаб-ЕМЛ» имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения. При этом держатели сертификатов уведомляются об изменениях на сайте Иностранного унитарного предприятия «Синлаб-ЕМЛ». Изменения в Положение вносятся приказом директора Иностранного унитарного предприятия «Синлаб-ЕМЛ».

4.5. К отношениям, связанным с качеством оказанных медицинских услуг (переданных товаров), применяется действующее законодательство о защите прав потребителей.

4.6. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

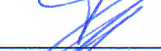
Начальник отдела маркетинга и продаж

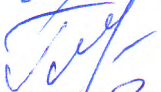


Андрос А.С.



С Положением ознакомлены:

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_  Федоровская Е.Н.

Начальник отдела  
по работе с клиентами \_\_\_\_\_  Жамойть Г.Г.

Заместитель директора \_\_\_\_\_  Гордей А.Н.